

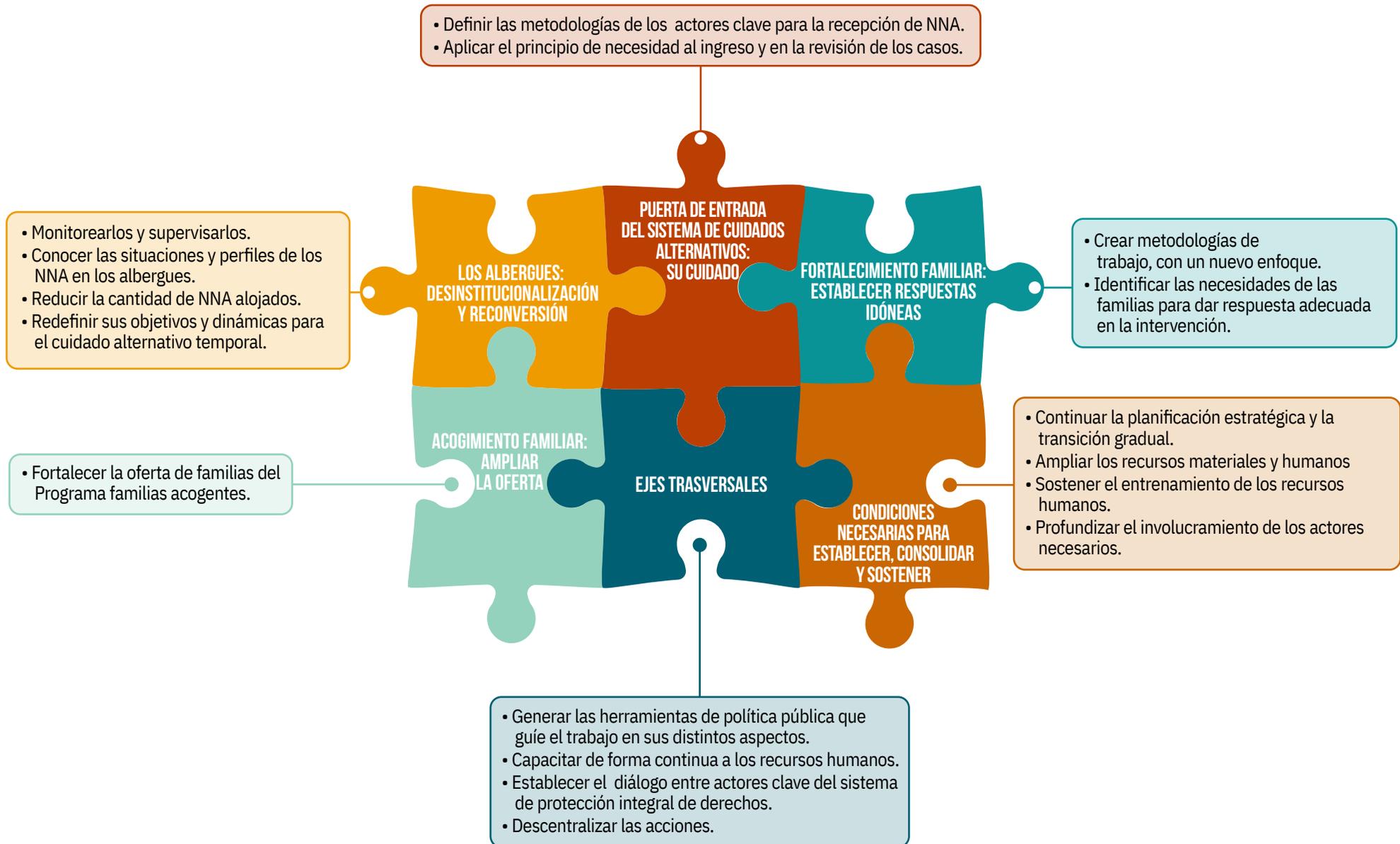
# Resultados del proceso de transformación sistémica para el cuidado alternativo de niños, niñas y adolescentes en Panamá.

Hacia la consolidación y sostenibilidad del cambio.

## Fact Sheet

Datos empíricos  
junio 2021 | abril 2024

# DIAGNÓSTICO EXPERTO 2021: IDENTIFICACIÓN DE LOS EJES ESTRATÉGICOS



# EJE ESTRATÉGICO 1. LOS ALBERGUES: DESINSTITUCIONALIZACIÓN Y RECONVERSIÓN (I)

## Sistema de monitoreo de albergues con NNA bajo cuidado residencial

### 2021 Brechas identificadas Junio 2021

- Inexistencia de un sistema de monitoreo y supervisión de albergues.
- Graves vulneraciones de derechos no identificadas oportunamente.
- En respuesta a la “crisis de los albergues” un conjunto de instituciones públicas realizaba distintas visitas a los albergues, sin seguir una metodología específica y un enfoque de derechos.



### 2024 Resultado de la transformación sistémica Abril 2024

- SENNIAF cuenta con una herramienta para el monitoreo y supervisión de los albergues con enfoque de derechos humanos de la niñez.
- Se han creado y están funcionando los mecanismos responsables de la supervisión: Comité Nacional de Supervisión y Monitoreo y Comité Local de Supervisión y Monitoreo.
- Calendarios de supervisión de al menos dos veces por año a cada albergue.

## IMPACTO

- **El 100% de los albergues son supervisados y monitoreados en forma periódica.**
- **Mejora progresiva y sostenida de la calidad del cuidado.**

## EJE ESTRATÉGICO 1. LOS ALBERGUES: DESINSTITUCIONALIZACIÓN Y RECONVERSIÓN (II)

### Plataforma Primero Panamá para la gestión de casos de protección en base al modelo de expediente único

#### 2021 Brechas identificadas Junio 2021

- Falta de criterios técnicos para la construcción de expedientes.
- Escasa información registrada en los expedientes.
- Información fragmentada, incompleta: parte de la información está en expedientes de SENNIAF, parte está en expedientes del albergue.
- Dificultades en la actualización continua de la información sobre la situación del NNA.
- Falta de una planificación integral articulada entre SENNIAF y los albergues para el egreso.
- Permanencias prolongadas de NNA en los albergues.



#### 2024 Resultado de la transformación sistémica Abril 2024

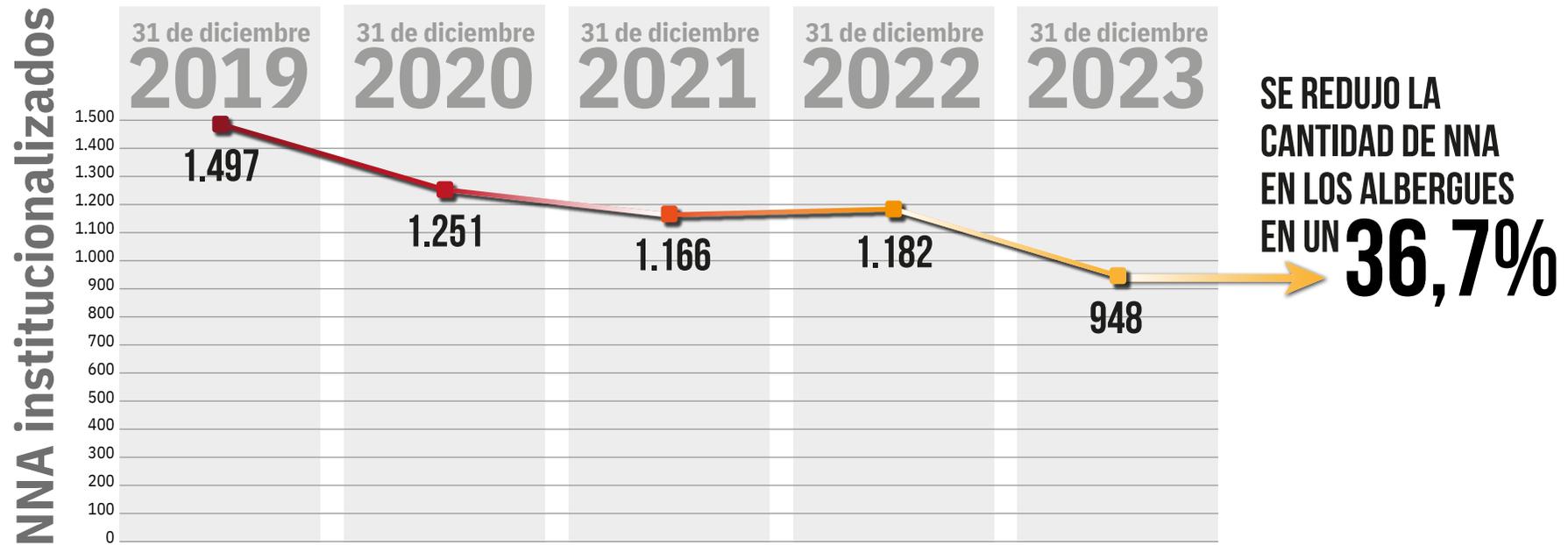
- SENNIAF cuenta con un sistema digital para la gestión de casos de protección.
- El sistema está basado en el modelo de expediente único con énfasis en DI y egreso seguro, el que se ha aplicado en 334 NNA (245 NNA en albergues públicos y 89 NNA en 9 albergues privados seleccionados).
- Se cuenta con el 100% de los usuarios del sistema de SENNIAF capacitados: 150 integrantes de equipos técnicos de sede y regionales.
- Se ha iniciado la implementación del sistema.
- Se ha decretado la obligatoriedad del manejo de los casos a través de Primero Panamá.

### IMPACTO

- El 100% de los expedientes nuevos serán gestionados a través de Primero Panamá cuando finalice la tercera fase en mayo de 2024
- El ejercicio experimental para la creación y aplicación del expediente único (ahora alojado en Primero Panamá), generó aprendizajes y el modelo para todos los egresos operados por SENNIAF.

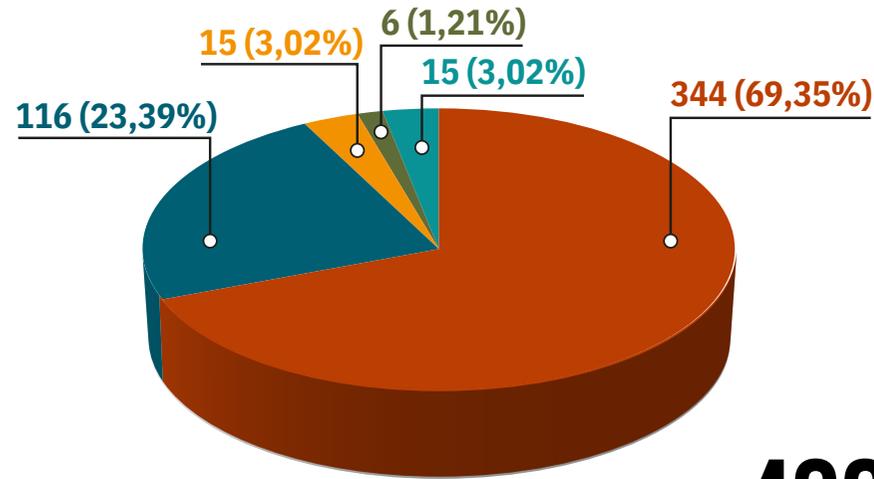
# EJE ESTRATÉGICO 1. LOS ALBERGUES: DESINSTITUCIONALIZACIÓN Y RECONVERSIÓN (III)

Indicador de resultado: Reducción de la cantidad de NNA en albergues. Diciembre 2019 / Diciembre 2023



Indicador de resultado: vías de egreso de los NNA desinstitucionalizados en 2023

- Familia de origen
- Extensa
- Acogente
- Adopción
- Mayoría de edad



TOTAL NNA DESINSTITUCIONALIZADOS EN 2023: **496**

Fuente: SENNIAF

## EJE ESTRATÉGICO 2. PUERTA DE ENTRADA DEL SISTEMA DE CUIDADOS ALTERNATIVOS: SU CUIDADO

2021

### Brechas identificadas Junio 2021

- Ingresos de NNA a los albergues por causas que no ameritan separación e institucionalización: respuestas revictimizantes frente a contextos de pobreza y vulnerabilidad de las familias.
- Ingresos voluntarios cerca del 40% de los casos de NNA institucionalizados.

2024

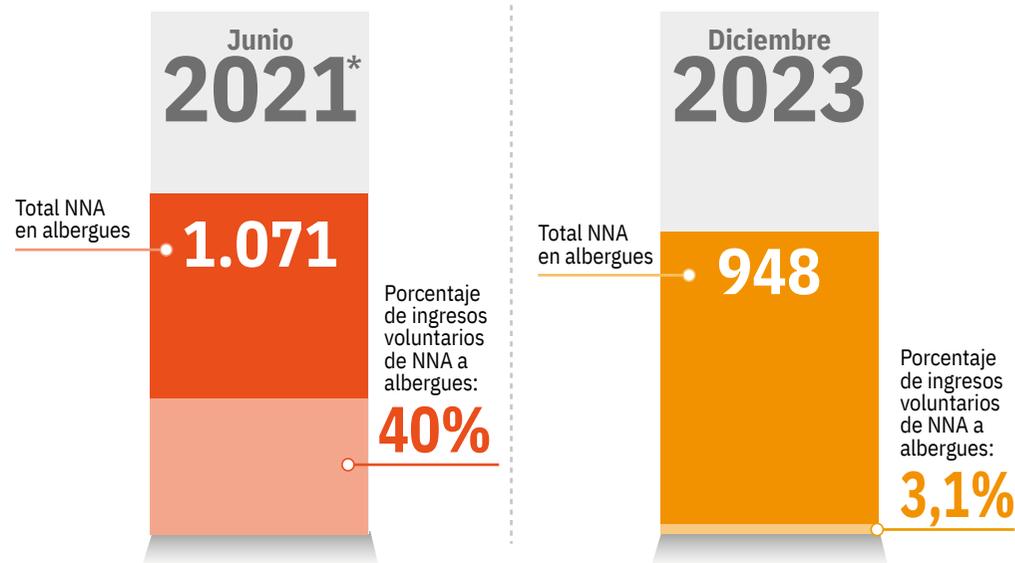
### Resultado de la transformación sistémica Abril 2024

- SENNIAF cuenta con una herramienta para la gestión de casos en los que hay amenaza de separación o pérdida de cuidado parental.
- 6 mesas intersectoriales locales instaladas y en funcionamiento en Panamá, Panamá Oeste, Veraguas, Herrera, Coclé y Chiriquí .
- 179 actores clave de los sectores corresponsables participan de las 6 mesas intersectoriales.

### IMPACTO

- La familia recibe respuestas adecuadas de apoyo. Cuando ésta solicita el ingreso al albergue, no se procede a la separación innecesariamente.
- Frente a la necesidad de separación, se prioriza la identificación de familia extensa o referente afectivo del NNA para garantizar el derecho a vivir en familia y evitar la institucionalización.

Indicador de resultado: Reducción del porcentaje de ingresos voluntarios de los NNA que se encontraban albergados en junio 2021 y diciembre 2023



Se redujo la proporción de “ingresos voluntarios” por motivos de protección en un 92%.



Persiste un alto porcentaje de ingresos por temporada escolar y por recuperación nutricional: un 37,8% del total de ingresos de NNA a los albergues.

\* Datos contruidos en el marco del diagnóstico realizado por RELAF y UNICEF

## EJE ESTRATÉGICO 3. FORTALECIMIENTO FAMILIAR: ESTABLECER RESPUESTAS IDÓNEAS

2021

### Brechas identificadas Junio 2021

- Perspectiva penalista y centrada en la “crisis” de la familia.
- Perspectiva infantilizante de NNA.
- Perspectiva sexista y patriarcal en la “lectura” de los casos.
- Débil implicación en el rol /especialización de la SENNIAF.
- Metodología centrada en la “derivación” de los casos.
- Debilidad en los mecanismos para la participación de NNA y de escucha sensible de la demanda.
- “Encasillamiento” de las situaciones a un modelo ya dado.



2024

### Resultado de la transformación sistémica Abril 2024

- Se ha establecido el apoyo a los profesionales para la deconstrucción de prácticas y enfoques inadecuados en el fortalecimiento familiar.
- Se está elaborando la herramienta técnica: MIDES y SENNIAF contarán con un “Decálogo de estándares para el fortalecimiento familiar en Panamá”.



### IMPACTO

- Inicio de la deconstrucción de prácticas inadecuadas y construcción de la metodología de intervención idónea para el fortalecimiento familiar .

## EJE ESTRATÉGICO 4. ACOGIMIENTO FAMILIAR: AMPLIAR LA OFERTA

### 2021 Brechas identificadas Junio 2021

- Inexistencia de alternativas a la institucionalización



### 2024 Resultado de la transformación sistémica Abril 2024

- SENNIAF fortaleció el programa de “Familias Acogentes”
- 29 familias idóneas para el acogimiento familiar
- 16 NNA en acogimiento familiar.
- Se inició un Plan Piloto de Familias Acogentes con Casa Esperanza en la provincia de Chiriquí, que actualmente mantiene 2 familias acogentes.
- Se creó la herramienta "Programa de acogimiento familiar. Lineamiento técnico y operativo".

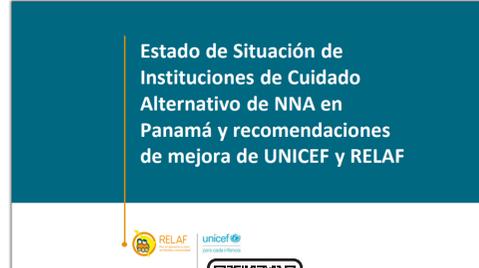
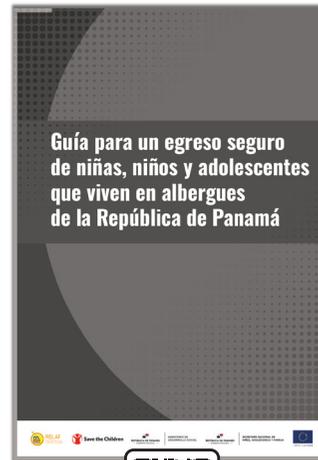
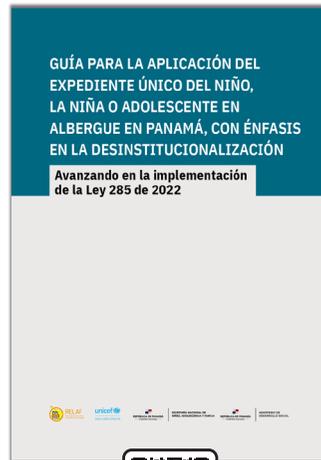
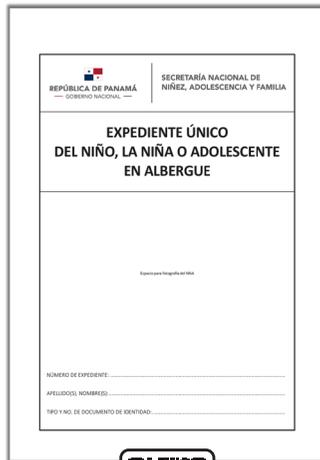
### IMPACTO

- Se ha evitado la institucionalización de un conjunto de NNA, experiencia que sirve como base para avanzar en una necesaria expansión de las prácticas de acogimiento.

## 13 herramientas de política pública



### Primero 4 herramientas técnicas para la instalación e implementación de la Plataforma Primero Panamá



# EJE ESTRATÉGICO TRANSVERSAL: CAPACITACIÓN CONTINUA DE RECURSOS HUMANOS

## Establecimiento inicial de capacidades en los recursos humanos para

- Los procedimientos excepcionales que llevan a la separación familiar
- El manejo de los casos a través de la Plataforma Primero Panamá
- Los procedimientos que llevan a la prevención de la separación innecesaria
- Los procedimientos de fortalecimiento familiar

## Recursos humanos alcanzados con las acciones de capacitación

**150** técnicos de SENNIAF

**33** técnicos de MIDES

**35** profesionales de MIDES y SENNIAF que integran el Grupo Elite han recibido un entrenamiento especializado **para fungir como operadores y agentes multiplicadores de los procesos de transformación sistémica.**

## EJE ESTRATÉGICO TRANSVERSAL: DIÁLOGO ESTABLECIDO CON ACTORES CLAVE DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE DERECHOS



5

Sesiones del **CONNA** para el seguimiento del proceso de transformación sistémica

7

Actividades para la sensibilización a **jueces a nivel nacional** y avanzar en el diálogo, coordinación y articulación en el marco del sistema que crea a Ley 285 de 2022.

5

**Comités provinciales** de la protección de los derechos de la niñez y la adolescencia instalados

Continuar esta línea es permear a todos los actores e instituciones corresponsables para la puesta en marcha de un sistema preparado para prevenir la separación. Implica abandonar progresiva y sostenidamente la inclusión en albergue como primera opción de “protección”.

**EJE ESTRATÉGICO TRANSVERSAL:  
DESCENTRALIZACIÓN**

# CONDICIONES NECESARIAS PARA COMPLETAR, CONSOLIDAR Y SOSTENER LA TRANSFORMACIÓN SISTÉMICA

Continuar la planificación estratégica y la transición gradual



Ampliar los recursos materiales y humanos y tener una base de formación para todos



Sostener el entrenamiento de los recursos humanos altamente especializados, que sean líderes y multiplicadores del proceso de cambio



Profundizar el involucramiento de los actores necesarios

