



Hope & Homes for Children



Quiénes somos

Este año Hope and Homes for Children celebra su vigésimo aniversario.

Fue fundada en 1994 como resultado de un compromiso personal con un grupo de niños cuya institución fue destruida durante la Guerra de los Balcanes. En pro de este compromiso, ayudamos a reconstruir varias instituciones para niños. Comenzamos en Bosnia y Herzegovina y dos años más tarde continuamos trabajando en África, con la esperanza y el deseo genuino de ofrecer un hogar a todos aquellos niños separados de sus padres y afectados por los conflictos bélicos.

No pasó mucho tiempo para que los niños que habíamos reubicado en instituciones nos contaran lo que realmente querían: una familia. Como resultado de esto, dejamos de reconstruir instituciones y nos focalizamos en brindar servicios de cuidados familiares como alternativa a la institucionalización de niños. Desarrollamos programas de acogimiento en familia ampliada y ajena muy exitosos en toda Europa Central y del Este, los países de la ex Unión Soviética y África. Con participación de profesionales locales, logramos un conocimiento profundo de las diversas comunidades, su potencial y motivación, y cómo funcionaban los métodos tradicionales de acogimiento de niños sin cuidados parentales. También experimentamos con la adaptación de conceptos occidentales de cuidado y protección en otras culturas y contextos económicos. En base a este aprendizaje, luego desarrollamos y mejoramos nuestro enfoque, y somos reconocidos como una de las organizaciones líderes en reforma de sistemas de protección de la niñez y desinstitucionalización de niños.

En la actualidad, HHC es la única organización internacional que trabaja en la erradicación del cuidado institucional en tres esferas principales: prestación de servicios, desarrollo de capacidades y formulación de políticas. Cerramos instituciones mediante la reunión de los niños con sus familias o su reubicación en cuidado familiar alternativo; trabajamos en partenariatio con otros organismos (incluyendo gobiernos locales) para desarrollar servicios tales como acogimiento familiar, adopción y una amplia gama de servicios de prevención; y trabajamos con gobiernos a fin de sustentar sistemas de cuidado familiar a través del desarrollo de políticas y legislación. Nuestros años de experiencia nos demuestran que nuestro modelo es adaptable a las diferentes condiciones de los países del mundo debido a que cubre estos tres elementos vitales para la reforma del cuidado infantil.

Por qué el cuidado institucional es una violación a los derechos del niño

- **Las instituciones** son incompatibles con el derecho del niño a la supervivencia y su pleno desarrollo (Artículo 6 CDN Convención de los Derechos del Niño de Naciones Unidas) a causa de su devastador desarrollo, consecuencias cognitivas y emocionales, los altos índices de mortalidad en algunas instituciones y el bajo rendimiento educativo de los niños que crecen en cuidado institucional.
- La falta de figura parental sumado a los efectos de la vida en instituciones, hace que los niños que allí viven sean particularmente vulnerables al abuso, la explotación y el abandono.
- Una gran cantidad de abusos se dan dentro del cuidado institucional y como resultado del mismo.
- Un estudio de Naciones Unidas de 2006 sobre violencia contra los niños arrojó que los niños en instituciones también se encuentran en riesgo de violencia en comparación con niños en otros entornos, incluyendo abuso verbal, golpes, castigos excesivos o prolongados, violación, abuso sexual – una violación directa del derecho del niño a ser protegido de la violencia (Artículo 19 CDN)
- Los niños con capacidades especiales y pertenecientes a minorías se encuentran desproporcionadamente representados en el cuidado institucional (Artículos 2, 23, 31)
- El cuidado institucional no brinda un entorno que le permita al niño mantener una relación con sus padres y familia ampliada, especialmente cuando el sistema está altamente centralizado y los niños son ubicados en instituciones fuera de sus comunidades (Artículos 7, 8 y 9)
- El preámbulo de la CDN que refleja el espíritu de la Convención establece muy claramente que los niños deben crecer en un entorno familiar y que las familias deben recibir la protección y la asistencia necesaria.
- El sistema de cuidado institucional ofrece un enfoque de ‘único talla’ y no brinda la gama de opciones necesarias para responder a las necesidades individuales y al interés superior de cada niño (Artículo 3 CDN).
- La falta de flexibilidad en los sistemas y en la elección de opciones no provee oportunidades para que los niños sean escuchados o para que su opinión sea tomada seriamente (Artículo 12 CDN)
- La CDN permite la ubicación en instituciones adecuadas para el cuidado infantil “si fuera necesario”. Nosotros opinamos que las instituciones no son necesarias.

Nuestro enfoque

En 1998, comenzamos a trabajar en Rumania. La situación allí se nos presentaba como un desafío y una oportunidad única. El sistema de protección infantil del país se basaba en su totalidad en el cuidado institucional. Más de 100.000 niños se hallaban atrapados en inmensas instituciones y privados de sus necesidades y derechos más básicos. Respondimos al desafío intentando, como primera medida, conocer la situación. Llevamos a cabo un estudio a nivel nacional con una descripción del sistema de cuidado institucional: sus funciones, su persistencia, la identificación de los niños en cuidado institucional y el motivo por el cual habían sido separados de sus padres. Nos reunimos con ellos y escuchamos a los niños en instituciones y bajo cualquier otra forma de cuidado (si bien había muy pocas formas de cuidado alternativo en ese momento), padres, padres acogedores, personal trabajando en instituciones, directores de instituciones y dependencias de protección infantil, y representantes de ONGs nacionales e internacionales en Rumania.

En base a este conocimiento, comenzamos a desarrollar nuestro modelo de cambio, apuntando al cierre de las instituciones para niños mediante el desarrollo de servicios de prevención y cuidado familiar alternativo. Desmantelamos el sistema de protección infantil utilizando un enfoque centrado en el niño, focalizado en los derechos del niño, en donde sus necesidades y circunstancias específicas delineaban el servicio y cómo se prestaba. Desarrollamos y dirigimos exitosamente nuestros primeros proyectos de desinstitucionalización, y luego los proyectamos a nivel municipal y nacional.

Hemos utilizado este modelo de desinstitucionalización en más de 15 países en Europa Central y del Este, la ex Unión Soviética y África. UNICEF, la OMS y gobiernos asociados han apoyado nuestro enfoque hacia la desinstitucionalización citándolo como mejor práctica.

Nuestro modelo de cambio se sustenta sobre los siguientes pilares:

- Mostramos la desinstitucionalización y transformamos las vidas de los niños.
- Desarrollamos las capacidades de los profesionales locales, incluyendo aquéllos dentro del ámbito del cuidado institucional, y los ayudamos a transformarse y adquirir un nuevo enfoque, y a construir las capacidades de otras ONGs a fin de brindar un cuidado de calidad.
- Hacemos uso de la evidencia de manera de influir en el cambio de políticas a nivel nacional, ayudando a gobiernos a establecer políticas coherentes dentro del cuidado infantil, la educación, la salud y la economía, y trabajamos con ellos para desarrollar sistemas de protección social orientados hacia los niños.
- Ayudamos a los gobiernos a apalancar los fondos adicionales para la transición del cuidado institucional al acogimiento familiar y comunitario provenientes de los donantes, incluyendo donantes institucionales tales como la Unión Europea, el Gobierno de los EE.UU. y donantes estratégicos que eligen aunar sus recursos a fin de ejercer un impacto mayor.



Nuestros logros

Hemos contribuido al cierre de 67 instituciones, y desarrollado cientos de servicios que cubren una extensa variedad desde prevención hasta acogimiento en familia ampliada y ajena, acogimiento grupal, especializado, de apoyo (“respite”), de emergencia, y pequeños hogares grupales. Hemos acompañado a 10.546 niños y jóvenes a egresar del cuidado institucional. Hemos prevenido la separación de más de 26.000 niños de sus padres, y más de 24.000 participantes han asistido a los programas de capacitación brindados por nuestros profesionales. Nuestra labor de abogacía ha impactado en cientos de miles de niños en todos los países en donde trabajamos, como también en las regiones, más visiblemente en Europa Central y del Este y la Unión Europea, donde nuestro modelo de desinstitucionalización fue primero implementado y ha disparado, con el paso de los años, un movimiento hacia la erradicación del cuidado institucional de niños. (*Estadísticas de Junio de 2014*)

El futuro

En los próximos años, trabajaremos como catalizadores de la erradicación global del cuidado institucional de niños.

Seguiremos demostrando que el cuidado familiar puede reemplazar exitosamente al cuidado institucional en todos los contextos. Somos firmes en nuestro compromiso de desarrollar las capacidades de aquéllos responsables por el bienestar y protección de los niños. Continuaremos con nuestra labor de influir en los planes y políticas de los gobiernos y autoridades internacionales a fin de asegurar que todos los niños tengan la oportunidad de disfrutar del cuidado familiar.

Forjaremos alianzas con otras organizaciones para asegurar que la erradicación del cuidado institucional se convierta en una prioridad global y que se asignen los recursos necesarios para lograr esto. De esta forma, tendremos un impacto sistémico, sustentable y transformador en el cuidado y protección de los niños a nivel global.

Visión general de Hope and Homes for Children Rumania

El sistema de cuidado infantil de Rumania atravesó etapas consecutivas de reforma, y *Hope and Homes for Children* tuvo un rol clave en generar un cambio real y positivo para los niños en acogimiento y la implementación de la desinstitucionalización a nivel nacional y de una manera coherente, con el foco en el interés superior del niño.

La primera fase de la reforma del sistema de cuidado infantil 1999-2001

Entre 1999 y 2001, el proceso de cierre de instituciones estaba principalmente focalizado en reducir el número de instituciones (cierre de edificios) sin prestar mucha atención a los niños, sus necesidades y derechos, y fue mayormente generado por restricciones económicas. La cantidad de niños en cuidado institucional siguió siendo el mismo, ya que ninguno de estos esfuerzos apuntaban a regresar a los niños a sus hogares o a prevenir la separación de los niños de sus padres.

HHC Rumania, a pedido de UNICEF en el año 2000, evaluó la reforma del Sistema de cuidado infantil en siete municipios de Rumania. La experiencia obtenida durante la evaluación por parte de miembros clave del equipo de HC Rumania, constituyó la base para el desarrollo de principios de buenas prácticas para la desinstitucionalización. Esos principios fueron más desarrollados e implementados en la práctica en proyectos de desinstitucionalización directamente dirigidos por HHC Rumania.

Etapas iniciales del cambio sistémico y el desarrollo del modelo de desinstitucionalización (2001-2003)

De 2001 a 2003, se inició una segunda reforma por parte del Gobierno rumano. El cuidado alternativo continuó desarrollándose; los programas de acogimiento familiar se lanzaron en todo el país y adquirieron importancia. Este es el período en el cual nuestro modelo de desinstitucionalización comenzó a ser implementado exitosamente a mayor escala y ganó

reconocimiento por parte de la Autoridad Nacional de Protección Infantil de Rumania, UNICEF y la OMS. Durante este período, HHC Rumania, participó en la confección de los estándares para la desinstitucionalización en Rumania e influyó en el desarrollo de una nueva legislación sobre cuidado infantil focalizada en los niños y sus familias, en brindar un cuidado familiar a todos aquellos niños imposibilitados de vivir con sus padres.

Nuestro enfoque estuvo muy centrado en el cierre de instituciones, pero fuimos desarrollando cada vez más estrategias para maximizar nuestro impacto mediante programas de capacitación, programas para prevenir la separación de los niños de sus familias, programas de reintegración, apoyo para los jóvenes en transición entre el cuidado alternativo y la vida adulta independiente, y la abogacía. Desarrollamos nuestra experiencia en el trabajo con niños y jóvenes con capacidades especiales y nos convertimos en una de las pocas organizaciones en Rumania capaces de capacitar y asistir a padres, padres acogedores, personal de instituciones y profesionales trabajando con niños con autismo y otras discapacidades severas.

Incremento de la desinstitucionalización

Desde 2004, nuestros esfuerzos se han focalizado en el desarrollo de un sistema de cuidado infantil centrado en el niño, libre de instituciones, y en el desarrollo de una nueva ley de cuidado infantil. Un tema pendiente que atraviesa los servicios para niños es que muchos servicios públicos de asistencia social se ven limitados por su falta de personal capacitado o calificado.

Continuamos con la implementación directa de proyectos de desinstitucionalización, capacitación y asistencia técnica, y tuvimos un impacto en miles de niños, padres y profesionales entre 2004 y 2008.

El 2008 marcó el inicio de un nuevo programa, desarrollado a partir de una visión de reforma del sistema de cuidado infantil en Rumania, el cual incluía tanto generar transformación para los niños como facilitar un mayor cambio sistémico para 'completar el trabajo' de reforma del cuidado infantil en los países más dispuestos.

El 2011 mostró el principio del fin del cuidado institucional en Rumania, al fijarse el ambicioso objetivo de completar la reforma en todo el país y cerrar todas las instituciones restantes para niños para el 2020 mediante el compromiso significativo de todas las autoridades y actores locales clave para la reforma, usando una variedad de medios financieros y un modelo de desinstitucionalización ya probado y desarrollado por HHC en base a los principios reflejados en los documentos e investigaciones internacionales.

Programas principales de HHC en Rumania:

a) Desinstitucionalización y reintegración familiar

Mediante el cierre de grandes instituciones y la provisión de alternativas de tipo familiar para los niños y jóvenes en instituciones, en donde puedan alcanzar su mayor potencial y desarrollarse como miembros totalmente integrados de las comunidades a las que pertenecen. La reintegración familiar es un proceso complejo sustentado por medidas de cuidado orientadas hacia los niños /jóvenes y sus familias. El propósito es reunir a los niños/jóvenes con su familia de origen o familia extensa.

b) Prevención

Está muy ligada a la desinstitucionalización ya que previene la desintegración familiar y la institucionalización del niño. El programa funciona como un complemento esencial al desarrollo del cuidado alternativo de tipo familiar, y posee un impacto directo en la reducción del número de niños que ingresan al sistema de cuidado infantil y en particular a las instituciones. La prevención ataca las causas de raíz de la institucionalización.

c) Reinserción social de los jóvenes que egresan del sistema de cuidado

El apoyo que se les brinda a estos jóvenes es crítico, ya que no existen programas y/o estrategias coherentes que acompañen a los jóvenes que egresan del sistema e inician su vida adulta independiente. El programa implica asesoramiento, apoyo material y una amplia

gama de intervenciones dirigidas a potenciar las capacidades del joven para la vida independiente.

d) Capacitación y asistencia técnica

Nos hemos convertido en capacitadores especializados, capaces de ofrecer programas desde cuidado directo a gerenciamiento de servicios en cuidado infantil. Por otra parte, desarrollamos nuestros propios contenidos y centro de capacitación. Los programas de capacitación son implementados comenzando por las necesidades individuales de los niños, de manera que las capacidades obtenidas o mejoradas por parte del personal durante las sesiones de capacitación puedan ser puestas en práctica para proveer servicios de calidad para niños y jóvenes.

e) Monitoreo del sistema de cuidado infantil: desarrollo de servicios de tipo familiar alternativos

Desarrollamos un abanico de servicios sociales para las familias: unidades para madres y bebés, centros de recepción de emergencia, centros de asesoramiento y centros de día. Su función es la de brindar intervención temprana, con el foco en las necesidades de los niños y las familias y el propósito de evitar la institucionalización. También ofrecen alternativas institucionales decentes de tipo familiar pertenecientes al estado. Diseñamos una Guía para la Auditoría del Sistema de Cuidado Infantil, la que utilizamos en nuestras investigaciones a nivel municipal.

El record de HHC Rumania en desinstitucionalización y reforma sistémica del cuidado infantil

HHC ha estado trabajando en el campo de reforma de la protección infantil a través de la desinstitucionalización desde 1999 y ha construido su reputación como organización internacional líder en este ámbito. Al presente, HHC Rumania ha logrado los siguientes resultados en el rango de programas desarrollados:

Tipo de programa	Resultados de HHC Rumania
Instituciones cerradas o en proceso de cierre	51 instituciones
Servicios sociales desarrollados (pequeños hogares grupales, unidades para madres y bebés, centros de días, centros de recepción de emergencia, centros de asesoramiento) o a desarrollarse en proyectos actuales	102 servicios
Niños asistidos en el proceso de egreso del cuidado institucional (proyectos finalizados y actuales)	4.993 niños
Niños que evitaron la institucionalización (prevención directa e indirecta)	17.145 niños
Niños de instituciones reunidos con padres y familia extensa	612 niños
Niños y jóvenes asistidos en el proceso hacia la independencia	624 niños
Niños beneficiados por la unidades para madres y bebés y los centros de recepción de emergencia desarrollados por HHC	1.060 niños
Niños beneficiados por los centros de día desarrollados por HHC	1.704 niños

Familias beneficiadas por el asesoramiento en los servicios desarrollados	680 familias
Miembros del personal de servicios de cuidado infantil capacitados por HHC	6.336 miembros de personal
Niños ubicados en acogimiento familiar (a nivel nacional – datos oficiales)	19.020 niños en 12,201 familias acogedoras
Padres acogedores capacitados	964 padres acogedores profesionales
Líderes capacitados	585 líderes y formuladores de decisiones

Hemos conducido un modelo para el cierre directo e indirecto de instituciones, y desarrollado un modelo replicable de fortalecimiento familiar eficaz, previniendo exitosamente la separación de niños de sus familias y evitando su institucionalización. Este trabajo ha transformado visiblemente la vida de varios miles de niños. Desde 1998, participamos en el cierre de 49 instituciones y desarrollamos (o estamos actualmente desarrollando) 102 servicios alternativos, permitiendo que 4.975 niños egresen de instituciones y previniendo que 16.237 niños sean institucionalizados.

El Gobierno de Rumania se encuentra actualmente comprometido con el apoyo y promoción de la desinstitucionalización como modelo de reforma de los servicios sociales. Las autoridades rumanas se han comprometido a cerrar todas las instituciones para niños restantes, a asignar fondos estructurales de la Unión Europea para la transición del cuidado institucional al acogimiento familiar y comunitario durante los próximos 7 años, y a mantener un partenariado continuo con HHC para llevar a cabo su ambiciosa estrategia.

